

Prevnet,

un réseau européen d'acteurs de prévention

Peer VAN DER KREEFT, Directeur de De Sleutel (réseau de soins aux personnes dépendantes, Belgique flamande) et Président du réseau Prevnet



Améliorer la prévention par l'utilisation d'internet est l'objectif principal de Prevnet, réseau européen de partenaires d'une grande multidisciplinarité.

Que ce soit au niveau du soin, de la réhabilitation, du travail de rue, de la recherche, de la prévention ou de l'éducation, tous les membres de Prevnet travaillent dans le domaine des addictions.

Leur centre d'intérêt commun est l'utilisation et la promotion de la télématique comme outil de travail.

La télématique, au sens où les membres de Prevnet l'entendent, couvre bien plus que les nouvelles technologies de communication, car elle inclut non seulement l'usage interactif d'internet, mais aussi celui des téléphones mobiles, des conférences à plusieurs en ligne, les vidéos conférences et autres objets d'un futur proche telles les montres ou les lunettes informatisées...

Avec le développement rapide des nouvelles technologies, le réseau s'est créé autour de quelques acteurs de prévention qui, s'adressant aux mêmes types de publics, étaient intéressés par leur utilisation. Travailler ensemble, à un niveau européen, est une première étape pour développer une expertise dans ce domaine.

Cet article fait le point sur l'histoire, l'évolution et les activités de ce réseau européen qui reçoit le soutien de la Commission Européenne.

PREVNET EST UN RÉSEAU européen d'organisations œuvrant dans le domaine des addictions et qui, dans le cadre de leur travail, désirent progresser dans l'utilisation des techniques télématiques.

Le partage des connaissances en matière de télématique et les réflexions suscitées par son utilisation sont à la base des activités du réseau.

Qu'est-ce qu'un *bon* site de prévention ? Les questionnaires en ligne évaluant les connaissances sur le cannabis sont-ils utiles ? Est-il utile de créer un *chat* (forum de discussion) sur internet pour agir en prévention ? Voilà les questions que se posent aujourd'hui les membres de ce réseau.

Mais comment Prevnet s'est-il constitué ?

L'histoire

Un projet pilote intitulé Prevnet Euro a été mis en œuvre en 1998, avec le soutien de la Commission Européenne. Il était mené par cinq partenaires : ABS (Espagne), A-Clinic Foundation (Finlande), CAN (Suède), Jellinek Prevention (Pays-Bas), NIGZ (Pays-Bas) et Turning Point (Royaume-Uni) et s'est achevé fin 1999.

Son objectif était d'explorer et d'appliquer des méthodologies télématiques à la prévention, chacun des partenaires devant créer (ou améliorer) un site existant, avec des pages interactives. Les uns créèrent un site de prévention pour jeunes, d'autres des e-magazines, des forums de discussions, des questionnaires en ligne, etc.

Des vidéos-conférences furent organisées entre les partenaires, ainsi qu'un atelier de travail international dans le cadre de la Conférence européenne sur la santé mentale, à Tampere (Finlande) à l'automne 1999.

Cette première phase s'est conclue par la publication d'un *Guide sur les méthodes télématiques pour la prévention des drogues et de l'alcool* (Guidelines for telematic methods in alcohol and drug prevention), disponible sur le site www.prevnet.net.

Ce projet pilote a suscité l'intérêt de nombreux professionnels travaillant dans le domaine de la prévention des drogues en Europe, et une deuxième étape (2000-été 2002) a consisté à créer un réseau plus large de partenaires afin d'approfondir et partager les expériences en télématique et prévention à une plus grande échelle.

Teuvo Peltoniemi, l'initiateur de Prevnet

Teuvo Peltoniemi, directeur de l'information et de la communication à la Fondation A-Clinic (le plus grand réseau en Finlande de services d'aide et de soins pour personnes dépendantes, alcool et autres substances) est l'initiateur du réseau Prevnet.

Ce n'est pas un hasard :

- la Finlande est le pays le plus avancé en Europe en matière d'utilisation des nouvelles techniques de communication,
- et son travail de communicateur dans un large réseau national lui a permis très tôt de se confronter aux divers défis, théoriques et pratiques, qui sont à surmonter lors de la mise en œuvre de ces nouvelles techniques.

Le réseau Prevnet était né, structure au départ informelle, réunissant une vingtaine de membres principaux et une vingtaine de membres associés.

Ces membres avaient un niveau de connaissance et d'expérience très variable en matière de nouvelles technologies. Prevnet a donc fonctionné comme un soutien de formation quant aux diverses initiatives télématiques de ses membres.

Une information régulière sur les techniques a été faite en 2000-2001, à l'occasion de réunions des membres du réseau (février 2001, à Knokke, Belgique) de conférences internationales, et au travers d'échanges par un intranet réservé aux membres.

Ces échanges ont permis de dresser un tableau des méthodes télématiques applicables à la prévention, et notamment de passer de plateformes unidimensionnelles au monde excitant et multidimensionnel de l'interactivité entre le visiteur d'un site et l'organisme de prévention qui l'anime.

Cette deuxième phase s'est terminée par l'organisation de la première *conférence internationale Télématique et prévention des addictions*, en mars 2002, à Athènes.

Points essentiels de l'évaluation de la deuxième phase du projet

Points forts :

- Bonne couverture de la plupart des pays de l'UE, et plus largement
- Les membres sont motivés et enthousiastes
- Un site accessible et qui fonctionne bien
- Des échanges de produits, d'information et d'expérience

Points faibles :

- Le personnel des organismes membres n'est pas toujours informé des activités ou de l'existence même du réseau.
- Les possibilités d'e-interactions (par l'intranet et les vidéos conférences) sont sous-exploitées par les membres.

Perspectives :

- Travail sur des thèmes concrets et constitution de sous-projets
- Plus grande utilisation du site web
- Devenir *le réseau des réseaux* en offrant des services télématiques aux autres réseaux concernés par les drogues

Problèmes à résoudre :

- Les activités du réseau restent à un niveau trop général
- Manque de financement
- Manque de réel désir d'utiliser les e-interactions
- Difficultés dues aux différentes langues

Cette conférence a attiré un grand nombre d'organismes (environ 70 participants). Par la suite, beaucoup d'entre elles ont exprimé le désir de participer au travail du réseau, que ce soit dans les forums de discussions, les formations ou des réunions. Des lettres d'intention pour s'intégrer au réseau ont été reçues des pays de l'Union Européenne, mais

aussi des pays candidats à l'Union et d'autres pays de l'Europe Centrale et de l'Est.

Le projet est aujourd'hui entré dans une nouvelle phase, intégrant de nouveaux membres, caractérisée entre autres par le changement de président de Prevnet et le développement d'outils télématiques concrets.

Le réseau, ses objectifs et ses membres

C'est avant tout un réseau de professionnels. Il est ouvert en priorité à tous les acteurs de prévention œuvrant dans le champ des substances psychoactives, mais aussi, depuis l'apparition sur internet de modules interactifs de traitement des addictions, à tout professionnel dans le domaine des addictions.

Le réseau fonctionne grâce à la participation active de ses membres. Pour ce faire, un *chat* et un forum de discussion sont des outils incontournables, présents sur le site web, mais seulement accessibles aux membres disposant d'un mot de passe.

Toutes ses activités ont trois objectifs principaux :

- promouvoir l'utilisation de la télématique comme outil de prévention des drogues et autres substances addictives et des problèmes liés à leur usage,
- stimuler les échanges et les coopérations transnationales et multidisciplinaires pour permettre aux professionnels de mieux exploiter les possibilités offertes par les nouvelles technologies,

- contribuer à augmenter les connaissances, les méthodologies, la qualité des outils télématiques et de la pratique des acteurs de prévention.

Photo de gauche à droite : Teuvo Peltoniemi (Finlande), Romina Caruso (Italie), Roel Kerssemakers (Pays-Bas), Peer van der Kreeft (Belgique), Brigitte Waignein (Belgique), Gabi Dobusch (Allemagne)



Les membres du réseau Prevnet

Il y a plusieurs catégories de membres : les membres principaux et les membres associés : observateurs ou affiliés.

Les membres principaux participent activement aux différentes actions du projet et ont la responsabilité du transfert des connaissances et des méthodologies dans leur propre pays. Ils font partie intégrante du projet au regard du contrat avec la Commission Européenne et leur frais de participation aux réunions sont remboursés par le budget.

Les membres observateurs sont définis comme des membres associés exerçant leur activité dans les pays de l'Union Européenne.

Les membres affiliés sont définis comme des membres associés exerçant leur activité hors de l'UE.

Les membres observateurs et affiliés ont accès à l'information, aux matériels et services produits par le projet. Ils participent à l'échange de savoir-faire et d'expériences, mais n'ont pas de financement pour le projet.

La phase actuelle du projet

Depuis août 2002, le projet est géré par une association Belge de la communauté flamande, De Sleutel, réseau régional de services d'aide et de communautés thérapeutiques pour personnes dépendantes. Son directeur, Peer van der Kreeft est le nouveau Président de Prevnet.

Il a créé une équipe de développement du projet, composée d'experts d'Allemagne, des Pays-Bas, de Finlande et d'Irlande.

Cette équipe travaille avec un budget couvert à 70% par la Commission Européenne (département Prévention des drogues de la Direction Santé communautaire DG Sanco). Le complément est fourni par les contributions des partenaires.

Cette phase prévoit : la continuation des échanges entre membres par les chats et forums, une réunion du réseau, l'organisation d'une conférence internationale, l'évolution du site internet, et le développement et la diffusion de produits télématiques concrets.

Les prochaines rencontres

Bien que la communication par les ondes (et les fils) soit très stimulante et à la base des activités même du réseau, les rencontres physiques n'en sont pas moins cruciales. Il est prévu que toutes les prochaines réunions du Conseil d'administration seront combinées avec des réunions de travail des membres de l'équipe de développement du projet.

Une réunion de tous les membres s'est tenue à Anvers, les 17 et 18 janvier 2003.

Ce meeting, également ouvert aux membres associés, avait pour objectif le partage de l'expertise et du savoir-faire acquis par les membres en créant leur propre site internet, et ce dans l'optique d'étudier les *bonnes pratiques*.

En plus de cette approche pragmatique et utile aux membres, le programme propose aussi l'examen d'outils télématiques concrets et un échange sur l'organisation et le développement de Prevnet. Il est question, par exemple, d'envoyer une délégation d'experts ou de formateurs Prevnet dans trois conférences organisées par d'autres instances. Ce type d'actions prendra place dès que les produits Prevnet seront développés et prêts à être utilisés.

Une deuxième *conférence internationale Télématique et Addictions*, est prévue à Dublin en octobre 2003. Elle prévoit la participation d'environ 100 représentants d'organisations européennes. Une formation à l'utilisation des outils télématiques sera proposée avant la conférence et inclura une démonstration des produits télématiques de Prevnet. À cette occasion, un manuel guide sera publié et diffusé.

L'évolution du site Prevnet.net

Le site a été réaménagé récemment pour le rendre plus attractif et facile à utiliser. Il est en constante évolution.

Au printemps 2003, ce site reflètera l'avancement du travail du réseau, par l'ajout de

nouveaux documents, produits et services comme les critères de qualité d'un site web, des services SMS, un nouveau forum de discussion et un test d'évaluation des connaissances.

À l'automne 2003, Prevnet prévoit la finalisation du site et s'assurera qu'il est facilement accessible et utilisable par tous.

Les prochaines étapes du développement du site incluent :

- l'intégration d'un système de gestion de contenu (CMS : Content Management System)
- la création d'un bulletin d'information régi par le CMS
- un forum plus dynamique pour ses membres
- la présentation d'outils télématiques qui pourront être téléchargés.

Le développement d'outils télématiques concrets

Ces outils seront conçus essentiellement pour les membres du réseau Prevnet, mais une version de base sera également disponible et déchargeable gratuitement par tout visiteur du site Prevnet.

Ces outils concernent quatre domaines :

- *Services SMS* et de *chats* : équipements pouvant par exemple permettre d'envoyer un même message à tous les téléphones mobiles d'une équipe d'acteurs de prévention - ou bien encore un message de réduction des risques à un groupe défini de personnes - et équipement permettant aux acteurs de prévention d'inclure une session de *chat* dans leurs interventions.

- *Produit Drogues et cerveaux* : série de schémas illustrant les effets des drogues sur le cerveau qui pourront être utilisés dans des présentations PowerPoint par les enseignants en chimie ou biologie.

- *Critères de qualité pour l'évaluation des sites internet* : définition de standards et de méthodes pour mesurer la qualité de son propre site web, utilisant des indicateurs sonores et des critères de priorité, avec établissement d'un code de bonne pratique pour les acteurs de prévention travaillant avec les nouvelles technologies.

- *Tests d'évaluation et de connaissance* : mise à disposition de questionnaires-type commentés, qui pourront être traduits dans toutes les langues et personnalisés avec les logos et couleurs de chaque utilisateur...

Membres principaux :

1. De Sleutel (Belgique)
2. Institut für Sozial- und Gesundheitspsychologie (Autriche)
3. Büro für Suchtprävention (Allemagne)
4. Zentrum für empirische pädagogische Forschung (Allemagne)
5. Drugs Awareness Programme Crosscare (Irlande)
6. Jellinek Prevention (Pays-Bas)
7. Trimbos-instituut (Pays-Bas)
8. NIGZ (Pays-Bas)
9. A-Klinikkasäätiö (Finlande)
10. Edex (Espagne)
11. Instituto Portugues da Droga e da Toxicodependencia (Portugal)
12. Instituto para el Estudio de las Adicciones (Espagne)
13. University Mental Health Research Institute (Grèce)

14. North Eastern Health Board (Irlande)
15. Institut Suchtprävention, pro Mente Oberösterreich (Autriche)
16. Misbrugscentret, Vestjaellands Amt (Danemark)
17. St. George's Hospital Medical School (Royaume-Uni)
18. CAN (Suède)
19. Fondazione Villa Maraini (Italie)

Il n'y a actuellement aucun participant français dans le projet

20 membres associés dans l'Union Européenne

3 membres affiliés hors de l'UE
Estonie, Bulgarie, Israël

Conclusion

Cette troisième phase du projet débute seulement. Le Conseil d'administration a mené une évaluation de la phase précédente et les activités en cours tiendront compte des perspectives et des limites qui sont apparues.

Le réseau Prevnet entend réaliser les tâches et actions prévues avec la Commission Européenne, grâce à la forte motivation et à la contribution active de ses membres.

Il a l'ambition, par un effort mutuel et constant d'amélioration des outils et des stratégies, de contribuer à faire décroître la forte demande de drogues légales et illégales dans nos sociétés.

Article traduit
de l'anglais
par Anne Singer



Le site de Prevnet : www.prevnet.net

Tout en anglais, il contient les sections suivantes : *Accueil, Membres, Charte, Évènements, Faire partie du réseau, Poser des questions, Ressource, Projet pilote 1998-2000, Pour membres seulement.*

La section *Projet pilote* permet d'appréhender l'histoire du réseau et les thèmes discutés dans ses premières réunions. Un document intéressant, qui conclut cette étape, est *Guidelines for telematic methods in alcohol and drug prevention*. Pour y accéder, aller au bas de la page d'accueil, cliquer sur *informational page*. Le livre est téléchargeable en Pdf (110 pages).

Faire partie du réseau et *Poser des questions* présentent un questionnaire à remplir en ligne. *Ressources* propose une longue liste de sites web sur les addictions.

Pour membres seulement est inaccessible sans mot de passe. Il s'agit d'un service *intranet*, qui offre aux membres la possibilité de *chats* directs, dont les thèmes, jours et heures sont précisés auparavant. Cette plate-forme offre un *bureau* où des documents internes sont déposés.

Évènements met l'accent sur la conférence organisée en mars 2002 à Athènes. On y

trouve la liste des titres et auteurs de chaque exposé, suivis de lettres indiquant sous quelle forme mémoire de l'exposé a été gardé : **A** pour résumé, **O** pour des diapositives (Ppt ou en Pdf), **T** pour plein texte, **V** pour vidéo et **R** pour références. La particularité du site réside dans ce mélange de techniques et la présence de ces mini-films.

Les thèmes des exposés disponibles en plein texte sont très variés :

- *L'usage de la télématique en prévention* : possibilités et problèmes
- *Les sites Internet sur les drogues en Estonie*
- *Un site israélien de prévention de l'alcoolisme*
- *Outils interactifs pour contrôler l'usage de substances*
- *L'addiction à Internet : un problème social en Finlande*
- *Télématique et traitements : revue des possibilités*
- *Possibilités de prévention par téléphones mobiles et messages SMS*
- *Le jeu au-delà des frontières et le rôle d'Internet*
- *Publier sur Internet des résultats de tests de pilules (pill testing)*

Quelques sites des membres de Prevnet

Étant interactifs, la plupart de ces sites sont longs à télécharger. Beaucoup nécessitent de préférence une connexion haut débit et des *plug-ins* (*Shockwave, RealPlayer, MP3...*). Certains donnent le choix entre plusieurs versions selon la qualité de votre connexion. Souvent l'accès aux jeux et autres services nécessitent l'inscription du visiteur.

- www.drugsmart.com - En suédois, pour enfants et ados. Offre la possibilité de discuter avec un professionnel. Contient des infos sur les produits, des chats, divers forums, des jeux. Offre la possibilité de devenir un reporter pour le site. Peut être utilisé en classe.

- www.drugworld.org - En anglais, pour ados. Permet d'envoyer des cartes postales, de gagner un t-shirt, de télécharger quelques images. Contient des infos sur les produits, un e-zine, des news, un questionnaire...

- www.site-b.org - En espagnol, pour ados, axé sur l'éducation à la santé. Galerie d'images. Voir en particulier, la section campagne d'été, animée et en plusieurs langues, avec un fanzine, des images en fondu-enchaîné et un chat.

- www.kultakala.com - En finnois, pour les 10 à 15 ans. Entièrement fait de dessins animés, il offre 4 heures/jour de chat animé (discussion en direct avec les personnages animés). Exceptionnel au niveau technique, mais incompréhensible en finnois !

- www.laaventuradelavida.net - En espagnol, pour acteurs de prévention (d'un réseau mondial de 20 pays de langue espagnole) opérant auprès des 8 à 11 ans. Contient des lignes directrices et du matériel de prévention : brochures, jeux de cartes, fragments de vidéos et films visibles en ligne. Une section n'est accessible qu'aux membres. Lié au site précédent, <http://www.osasunkume.net/> présente des sections pour enfants : livres d'images animées, chansons, activités diverses, vidéos...

- www.benijsterkerdandrank.nl/ - En néerlandais, pour les 15-25 ans. Site de prévention de l'alcool servant de complément aux campagnes nationales. La section *Fun downloads* offre photos, posters, spots vidéo et films sur l'alcool. Voir aussi le test consommation d'alcool à <http://www.drinktest.nl/>

- www.jellinek.nl ou www.drugsvoorlichting.nl - En néerlandais, tous publics. Contient, entre autres, 10 tests d'évaluation de consommation sur 10 produits différents, 5 tests d'évaluation des connaissances sur 5 produits, des photos, des questions-réponses. Chat possible avec un expert. La section *Behandling* présente 13 modules de soins : consultations médicales, divers traitements (alcool, drogues) et suivis en ligne. Ces modules peuvent être acquis (et personnalisés) par toute institution de soins.

- www.rauschfaktor.de - En allemand, pour jeunes, sur les facteurs conduisant aux addictions. Design animé et musical.

Offre des sections : *Histoires* d'addiction (on peut proposer son histoire), des conseils, un forum, des morceaux de musique *addictives* sur lesquelles on peut voter. Test d'évaluation de consommation en construction.

- www.paihdelinkki.fi - En finnois (parties en anglais), tous publics. Contient une banque d'infos (150 pages en html). Permet de participer à des discussions en ligne, à un groupe d'auto-support (alcool), de faire des tests de consommation, d'échanger avec des experts.

- www.ieanet.com - En espagnol, tous publics, avec une section pour enfant *Canal niños*. Beaucoup de news, de reportages, une mailing-list et un forum. La section *Las Drogas* ouvre sur un portail européen d'information sur les drogues en plusieurs langues.

- <http://www.1-2-free.at/> - En allemand, pour ados. Site musical avec chat. Permet d'envoyer des messages SMS et des cartes postales...

- www.netstof.dk - En danois. Contient, entre autres, des infos sur les produits, un forum, un chat et un intranet réservé aux professionnels danois.

- www.dap.ie/ - En anglais. En cours d'évolution. À côté de sections très classiques (activités de l'association, infos sur les produits, test, etc...), s'ajoutent en janvier 2003, une section pour ados, type Manga, avec 3 jeux dont un Pokémon. Une autre section, en construction, permettra des consultations (anonymes) en ligne.