

L'aventure de l'Elisad Gateway

Un portail Internet vers des ressources sur l'alcool, les drogues et autres addictions

Anne Singer, consultante, projet Elisad Gateway

En cette époque de croissance exponentielle, sur l'Internet, de toutes sortes d'informations sur les drogues et les addictions, informations souvent partielles, parfois de parti pris, pas toujours validées, il devient difficile de s'y reconnaître et totalement impossible de faire le tour de l'information existante sur un thème donné, bref de faire son choix parmi des millions de documents.

Le travail des documentalistes spécialisés dans le domaine des addictions a, ces dernières années, beaucoup évolué : à la collection, l'indexation et la conservation des ouvrages imprimés, il leur a fallu ajouter la veille des documents présents sur la toile.

Si les documentalistes ont besoin des scientifiques pour valider leur choix, ces derniers ainsi que beaucoup d'autres professionnels, politiciens, chercheurs, cliniciens, acteurs de prévention et le grand public, ont de plus en plus recours aux documentalistes pour trouver rapidement des informations validées, des rapports ou même des outils de travail.

Elisad, association européenne des centres de documentation et d'information sur l'alcool et les autres drogues, a eu l'idée, fin 1999, d'un projet qui faciliterait la tâche de tous : la création d'un portail Internet sur les drogues et autres addictions, guidant le surfeur vers une sélection de sites intéressants, évalués et classés par thème.

Cet article décrit les premières étapes de ce projet de Gateway.

VOUS EST-IL DÉJÀ ARRIVÉ de galérer pour trouver sur l'Internet l'information que vous y recherchiez ? Vous êtes-vous interrogé sur la qualité du document que vous y avez trouvé ? Sur sa complétude ? Sur le degré d'expertise de son auteur ?

Ne serait-il pas utile à beaucoup de professionnels - qui ont généralement peu de temps - d'avoir un accès rapide, aux informations et publications récentes dans notre domaine ? Aux forums de discussion, aux mailing-listes ? Et ce, à un niveau européen ? Le Gateway de Elisad a pour objectif de répondre à ces questions et divers besoins.

Les étapes préliminaires d'un projet innovant

Lisbonne, novembre 1999

L'idée du projet est née lors de la réunion annuelle de Elisad, en novembre 1999, à l'Observatoire européen des drogues et toxicomanies de Lisbonne (OEDT). Le thème de la rencontre porte sur l'organisation de l'information professionnelle sur l'alcool et les drogues en Europe. Deux exposés sont particulièrement marquants.

Greet van der Spek, chargée de l'information à l'Institut Trimbos, Pays-Bas, nous fait prendre conscience du nombre croissant d'informations sur les drogues synthétiques disponibles sur Internet. À l'époque, une recherche, par Google, sur le GHB donne 27 400 réponses... (Aujourd'hui Google en donne 272 000 !) Que peuvent faire les documentalistes face à cette quantité anarchique ? *Greet* présente en réponse un portail Internet (www.sosis.ac.uk) permettant la recherche thématique de sites web dans le domaine des sciences sociales...

Lyn Robinson, professeur en techniques documentaires à l'University College de Londres, nous décrit dans son exposé *Une approche stratégique de la recherche sur Internet*, une méthodologie pour bâtir un *subject gateway* c'est à dire un portail Internet thématique.

Une discussion générale s'en suit, donnant

Vous pensez sans doute que je suis un homme très cultivé ?

Confucius

Bien sûr. Ne l'êtes vous pas ?

Zigong

Non, je ne le suis pas. J'ai seulement trouvé les liens qui me conduisent aux connaissances...

Confucius

à quelques membres de Elisad l'envie d'étudier la faisabilité d'un *gateway* sur les addictions. Ils décident de se réunir au printemps.

Amsterdam, avril 2000

Cette rencontre se tient à l'Institut Trimbos à Amsterdam et réunit des documentalistes de Toxibase (France), d'Archido (Allemagne), de Trimbos (Pays-Bas), du Gruppo Abele (Italie) et moi-même.

Quelle sorte de portail allons-nous construire ? Quels sont nos critères de qualité pour l'intégration d'un site ? Quelles sont les possibilités de financement ? Quels seront nos moyens de le maintenir à jour ?

L'énergie est là, qui permet de définir nos objectifs, nos critères de qualité et de bâtir un premier formulaire - il y en aura plus d'une douzaine de versions par la suite - devant permettre aux évaluateurs de décrire les sites sélectionnés.

En l'absence de moyens financiers, nous pensons alors à un gateway expérimental pouvant guider vers environ une cinquantaine de sites... Des thèmes spécifiques sont choisis : les nouvelles drogues synthétiques, le cannabis thérapeutique, les drogues en prisons et les essais de distribution contrôlée d'héroïne.

Mais qu'est-ce au juste qu'un "internet Gateway" ?

Un Gateway est un portail Internet offrant des sources d'information de qualité et validées. Il répond aux caractéristiques suivantes :

- service en ligne proposant des liens vers de nombreux sites (ou documents) présents sur Internet,
- sélection des ressources en fonction d'un champ thématique et de critères de qualité prédéfinis (ceci exclut les ressources seulement mesurées à l'aune de la popularité),
- description courte des contenus, allant de la simple annotation à l'analyse succincte (ceci exclut les résumés proposés par les auteurs des sites ou des documents),
- conception réfléchie et rationnelle de la structure et de la navigation proposée par le portail (ceci exclut totalement une liste non structurée de liens électroniques),
- recherche possible par mots-clés et par navigation selon différents thèmes (ce qui implique indexation des sites et construction d'une base de données).

D'après DESIRE, guide destiné aux créateurs de Gateways
www.desire.org/handbook/

Paris, mars 2001

Nous n'avons pas encore de réponse à notre demande de subvention, mais 11 personnes sont présentes, représentant 9 organisations de 7 pays.

La discussion porte sur le contenu du formulaire de description des sites et donc sur les mots-clés devant servir à l'indexation et à la recherche d'une ressource donnée dans le futur portail. Des outils de travail sont proposés aux participants :

▪ **Le détective Internet** a pour objectif d'enseigner les compétences nécessaires à la recherche et à l'évaluation critique de la qualité d'un document Internet¹ (www.sosig.ac.uk/desire/internet-detective.html).

▪ **Le manuel DESIRE** est destiné à guider les créateurs de Gateway dans toutes les étapes de sa construction, incluant même jusqu'à sa promotion (www.desire.org).

Le détective de l'internet



En juin, le projet obtient le soutien financier de la Commission Européenne, mais les longueurs administratives font que le projet ne pourra démarrer qu'en janvier 2002. Un *gateway* plus élaboré et sur des thématiques plus nombreuses devient alors possible.

En mai-juin, les échanges entre partenaires continuent électroniquement :

- affinage de nos critères et procédures de sélection en les comparant avec ceux de gateways existants,
- comparaison de notre approche d'indexation avec des standards reconnus : le Dublin Core² (<http://purl.oclc.org/dc>) ainsi qu'avec des standards existant dans le champ des drogues : EDDRA, base de données d'actions préventives de l'OEDT (www.emcdda.org).

¹ Le cours (en anglais et en français) fait partie du projet DESIRE financé par l'Union Européenne, dans son 4e programme-cadre *La télématique pour la recherche*. Dernière édition : juillet 1999

² Le Dublin Core est le résultat d'une initiative interdisciplinaire européenne qui avait pour objectif de définir le squelette d'un ensemble de métadonnées destiné à faciliter la recherche de ressources sur Internet et, par ricochet, l'indexation de ces ressources par des professionnels de la documentation quelque soit leur domaine d'action.

Prague, novembre 2000

Dans le cadre de la rencontre annuelle de Elisad, quatre ateliers de travail sont proposés. L'un d'eux porte sur le projet de gateway.

Un premier essai de portail en ligne, bâti entre-temps par Toxibase et Archido, est présenté aux participants. Des discussions suivent pour l'affiner.

De nouveaux partenaires s'investissent dans le projet :

- DrugScope, agence nationale d'information sur les drogues du Royaume-Uni,
- le CZÚ, Institut national de santé public de la République Tchèque,
- CAN, Conseil suédois pour l'information sur l'alcool et les drogues.

En décembre, un appel d'offre est lancé par la Commission Européenne dans le cadre du programme de prévention des drogues et des toxicomanies. Les huit partenaires du projet se concertent et il est décidé que **Archido** (Université de Brême, Allemagne) sera le porteur de la demande de subvention.

Les critères de sélection des sites internet

Seront proposés dans le Gateway des liens vers des sites couvrant les thèmes suivants : substances psychoactives ; comportements, effets et conséquences d'usage ; addictions sans substance ; toute information relative à la prévention, la politique, la recherche, les traitements, l'économie et le trafic, bref toute information utile aux professionnels œuvrant dans ces domaines.

Les sources acceptables sont celles émanant d'institutions gouvernementales, d'universités, d'instituts de recherche, de réseaux spécialisés, de centres de traitement, d'associations, et de groupes sans but lucratif comme les groupes d'auto-support. Les seuls sites commerciaux à considérer sont ceux d'éditeurs de journaux ou de livres spécialisés dans notre domaine.

Sont exclus les sites qui indiquent comment fabriquer ou se procurer des substances, les sites à visée uniquement promotionnelle, les sites dont l'accès est payant et les sites qui ne sont constitués que de liens vers d'autres sites et sans autre information substantielle.

Sont privilégiés les sites destinés à **un public** de haut niveau comme les chercheurs, les politiciens et les professionnels de santé. Néanmoins des sites intéressants destinés au grand public, ou sites de prévention visant un public jeune, sont considérés.

Sont privilégiés les sites entièrement consacrés aux thèmes définis plus haut. Sont cependant considérés les sites plus généraux de santé publique ou de ministères dont une section est consacrée à nos thèmes et d'un intérêt certain pour les professionnels dans notre domaine.

Couverture géographique : sont considérés en priorité les sites des pays de l'Union Européenne et des pays de l'Est, les sites de réseaux européens ou internationaux d'origine européenne. Cette limitation pourrait disparaître lors d'une prochaine étape du projet.

Stockholm, octobre 2001

La rencontre annuelle d'Elisad est cette fois hébergée par **Can**, Stockholm. Elle permet aux partenaires du Gateway de se retrouver deux jours auparavant.

Les critères de sélection et de qualité sont révisés. Le formulaire d'indexation est à nouveau modifié en fonction d'un plus grand nombre de thèmes à couvrir. Un manuel-guide permettant aux partenaires de bien remplir ce formulaire est envisagé.

Comment évaluer la qualité d'un site

Concernant l'auteur du site

Le site contient-il le nom de l'auteur (organisation ou personne) du site ? Y a-t-il une adresse e-mail permettant de le contacter ? Quelle est la renommée/autorité de celui-ci ?

Concernant les objectifs

Le but du site est-il clairement exprimé ? Le site souscrit-il à une éthique ? Indique-t-il clairement son public ?

Concernant la couverture thématique et la mise à jour

Le site couvre-t-il clairement un thème défini ? Son contenu correspond-t-il à ce thème ? Au public visé ? Est-il actualisé ? La date de la mise à jour est-elle indiquée ? Les liens vers d'autres pages ou sites fonctionnent-ils ?

Concernant le contenu

Le site offre-t-il une information de première main (primaire), de seconde main (secondaire) ? L'information est-elle : exacte ? De toute confiance ? Unique ? De provenance directe des auteurs ? Y a-t-il des indicateurs de sa qualité (critères de sélection, références) ? L'information est-elle claire ? Consistante ? Bien structurée ? Bien rédigée ? L'information est-elle sponsorisée ou payée d'une quelconque façon ? Le site offre-t-il un forum de discussion, un chat ? Une personne est-elle chargée du suivi de ce type de service ?

Critères concernant la forme

Le site est-il aisément accessible ? Stable ? Les services offerts (recherche, test, jeux...) fonctionnent-ils sans erreur ? Les interfaces sont-elles accueillantes, d'un usage facile ? La navigation est-elle aisée ? Savez-vous toujours dans quelle partie du site vous vous trouvez ? Y a-t-il un plan du site ? Possibilité d'une recherche ? D'une aide ?

Recommanderiez-vous ce site ?

Le projet démarre concrètement

Lisbonne, février 2002

Nous voici donc en début d'un projet officiel d'une durée de 18 mois (janvier 2002 - juin 2003). Une réunion a lieu en février à Lisbonne, hébergée par l'OEDT.

Quatorze personnes sont présentes. Aux huit partenaires³ s'ajoutent des missions particulières : Marianne van der Heijden, consultante spécialisée, est notre web-mestre, Bernd Titz de l'université de Bremen est notre technicien, et je suis quant à moi chargée de la partie graphique du site et la promotion du projet. La coordination du projet est menée par Susanna Prepeliczay, chef de la documentation à Archido.

Un plan de travail est établi pour 18 mois. Les critères de sélection (voir notre *Scope policy* > www.elisad.org) sont rediscutées et définitivement adoptés.

Bernd, nous donne des informations techniques : utilisation d'une base de données MySQL et du langage php. L'envoi électronique du formulaire d'indexation introduit automatiquement les données dans la base de données. Chaque nuit, le système vérifie les liens web contenus dans la base et élimine automatiquement les liens rompus : aucun visiteur du futur Gateway ne devrait tomber sur des liens qui ne fonctionnent plus.

Une discussion générale permet de simplifier le formulaire servant à la description/indexation des sites web. Puis chaque partenaire donne une approximation du nombre de sites valables dans la région géographique dont il est responsable. Le nombre total de sites estimés intéressants par l'ensemble des partenaires est d'environ 700 ! Nous sommes loin des 50 envisagés au début...

J'interviens sur ma façon de voir la promotion. Selon le Manuel Desire, la promotion se fait dès le démarrage d'un projet. Tous les moyens sont bons : conférences sur le projet, articles dans les journaux et bulletins, flyers à distribuer en toutes circonstances, annonce dans les mailing-

lists, présentation du projet sur notre site web et sur d'autres sites...

Toujours selon ce manuel, il est indispensable que les futurs usagers du Gateway soient non seulement avertis du projet, mais même invités à y participer : cela permet de bâtir un outil correspondant au plus près à leurs besoins. Je propose d'organiser trois consultations :

- une première pour connaître leurs besoins en matière de recherche sur Internet,
- une seconde pour expérimenter notre prototype,
- une troisième pour évaluer le résultat final.

Qui sont les futurs usagers de notre Gateway ? En première ligne, les spécialistes de l'information, les chercheurs, les décideurs politiques, les documentalistes, tout professionnel et étudiant dans le domaine des drogues ou de la santé, et en dernier lieu, le grand public.

Thomas Rouault, directeur de Toxibase, fait un exposé sur la cohérence et le contrôle de la qualité du travail des évaluateurs. Il insiste sur la nécessité de mettre au point une procédure de mise à jour. Il suggère enfin la création d'un comité éditorial. Cinq personnes sont volontaires pour constituer ce comité.

Le dernier jour, Georges Estievenart, Directeur de l'OEDT, ainsi que quatre chefs de service nous ont rejoint. Susanna leur présente l'état de notre projet. M. Estievenart estime qu'il répond à un besoin crucial en Europe et nous assure de son complet soutien.



³ Archido, Allemagne : Susanna Prepeliczay
Can, Suède : Gunnell Larsson
DrugScope, Royaume-Uni : Stephan Schulte-Nähring
Elisad, Europe : Anne Singer
Gruppo Abele, Italy : Patricia Brigoni
SZÚ, République Tchèque : Hana Sovinova
Toxibase, France : M.-Lise Priouret, Thomas Rouault
Trimbos, Pays-Bas : Toine Ketelaars

L'avis des utilisateurs : principaux résultats de la consultation

147 questionnaires remplis ont été reçus, émanant de 25 pays essentiellement européens (30 de France, 19 d'Allemagne et 18 du Royaume-Uni pour les principaux).

Le panel qui a répondu correspond aux vœux exprimés à Lisbonne : 23% sont des chercheurs, 22% des documentalistes, 14% des spécialistes de l'information, 14% des décideurs politiques, 12% des professionnels de santé, 9% des acteurs de prévention, 4% des étudiants, 2% des travailleurs sociaux, 1% grand public.

71% estiment le projet très utile, 21% utile, et les autres (8%) attendent de voir...

74% ont demandé à être tenus au courant des suites du projet et 62% ont exprimé le désir de tester notre prototype.

47% vont sur Internet 5 fois ou plus par jour, 40% y vont au moins 3 fois par jour et 16% y vont au moins 3 fois par semaine.

Ils espèrent que le Gateway :

- facilitera l'accès à l'information (37%)
- permettra un accès rapide aux sites majeurs (37%)
- élargira le nombre de leurs ressources (29%)
- ne donnera accès qu'à une sélection de sites validés (18%)
- leur permettra de se tenir à jour et informés (14%)
- leur permettra de gagner du temps (12%)
- leur donnera une meilleure connaissance du contenu des sites (7%)

Quel type de recherche sur Internet font-ils ?

La recherche sur un thème donné est de loin le type de recherche le plus souvent exprimé (dans 86% des questionnaires). Suivent ensuite la recherche du site par le nom d'une organisation (37%), la recherche par pays (20%), par type d'organismes (14%), sur le nom d'un journal ou d'une personne (5%) et par langage utilisé (3%).

Quel type de documents cherchent-ils ?

Les recherches viennent en tête, citées 84 fois, qu'elles soient récentes ou en cours, nationales ou comparatives, détaillées ou synthétisées. Suivent, par ordre d'importance : les publications récentes (30), les documents plein-texte (28), les statistiques (23), les rapports et les nouvelles (21), les conférences et les contacts professionnels (14), les programmes de prévention (13), les évaluations (12), des adresses (12), des bases de données et des textes légaux (9), des outils de prévention (8)...

L'apport des futurs usagers au projet

L'enquête a permis de mieux connaître les futurs usagers du gateway et leurs besoins. Leur apport a été conséquent. Ils ont par exemple dressé une liste de 235 sites qui mériteraient, selon eux, d'être décrits dans le Gateway. Suite l'enquête, nous avons ajouté deux sections à notre formulaire d'indexation : *les populations* (sujets de recherche) et *les environnements* (lieux d'enquête, etc.). Des mots-clés intéressants ont été ajoutés, d'autres modifiés en fonction de leur fréquence d'utilisation. Il est prévu que certaines de leurs plus fréquentes recherches (sur le nom d'une organisation) soit faisable dès la page d'accueil de notre Gateway.

Mars - avril 2002

La première consultation des futurs usagers du Gateway est lancée : un questionnaire sur leurs besoins est mis au point et répandu par tous les participants, par les membres d'Elisad, et dans le réseau Reitox (correspondants nationaux de l'OEDT).

Un exposé décrivant le projet, mis au point sur Powerpoint, est présenté à trois reprises :

- dans le cadre de la conférence organisée par Prevnet à Athènes, en mars. (Prevnet est un réseau européen encourageant l'utilisation de la *télématique* pour prévenir l'usage des substances psychoactives),
- au cours d'une formation des CIRDD (centres de ressources français),
- dans le cadre de la conférence annuelle de Salis, à Washington en avril.

Le projet est annoncé dans des mailing-listes, des journaux et bulletins : *Drugnet* (OEDT), *DrugLink et News Briefing* (Drugcope), dans la revue *Toxibase*, dans le journal électronique d'Elisad, dans la revue belge *Éducation santé*, et dans le numéro de juillet du journal international *Addiction Today*.

Un nouveau partenaire important se joint au groupe : le *Plan Nacional sobre Drogas*, institution officielle sise à Madrid.

Le formulaire de description et d'indexation des sites

Ce formulaire est une des pièces maîtresse du projet. En effet, de sa complétude dépend la qualité de la description des sites web et donc la qualité des résultats d'une recherche donnée dans le futur Gateway. C'est la raison pour laquelle ce formulaire a subi de nombreuses modifications tout au long du projet, dont les dernières à la suite de notre enquête.

Trop long à décrire ici (12 pages), il comporte quatre sections :

- **Généralités sur le site** : titre, URL, langue, thème général.
- **Description du producteur** du site : nom, acronyme, pays, type d'organisation, courte description de ses activités.
- **Indexation des sujets traités** dans le site, partie subdivisée en sections thématiques :
 1. Substances psychoactives
 2. Comportements d'usage et addictions sans substance
 3. Conséquences et effets
 4. Prévention et éducation
 5. Traitements et services
 6. Politiques
 7. Économie et trafic
 8. Histoire et culture
 9. Recherches
 10. Populations
 11. Lieux / environnements
 12. Type de ressources présentes.

▪ **Évaluation du site**, incluant une courte description du site, mots-clés généraux, critères de qualité auxquels il correspond, notation (de 1 à 5) de la qualité de l'auteur, de l'objectif, de la couverture thématique, du contenu, de la forme, et recommandation de l'évaluateur.

Chacune des sections thématiques offre une liste de mots-clés à cocher ainsi que la possibilité d'ajouter des mots-clés spécifiques non listés. Ces sections thématiques correspondent exactement à celles qui seront proposées en navigation dans le futur Gateway.

Fin avril, 147 questionnaires de futurs usagers du Gateway sont reçus et analysés.

Mai - juillet 2002

En mai, Susanna, Marianne, Bernd et moi-même nous retrouvons à Brême pendant trois jours sur les questions *techniques*.

Le formulaire de description des sites est une nouvelle fois modifié en fonction des résultats de l'enquête et en fonction des thématiques de navigation qui seront proposées dans notre site.

Un problème majeur est celui du bon choix des mots-clés servant à l'indexation. Ces mots-clés (en anglais dans notre projet) sont manifestement interprétés et classés différemment selon les pays. Ex : les services bas seuil ou les échanges de seringue sont-ils à classer dans la section **prévention ou traitement** ? Eh bien en Allemagne, cela fait partie du traitement et ces services sont délivrés par les hôpitaux ! La consultation fréquente du thesaurus de l'ISDD (1985) et de Toxibase (2001) ne suffit pas toujours à nous mettre d'accord et notre partenaire anglais Stephan est devenu, sur ce sujet, un participant virtuel à notre réunion.

Le besoin d'un thesaurus européen dans le domaine des addictions doit se faire ressentir dans bien d'autres projets européens et il est dommage que le projet de thesaurus présenté par Elisad en 1996 n'ait pu être financé...

Nous tenons également compte dans le choix de ces mots-clés de leur fréquence d'utilisation par les futurs usagers du Gateway. Un glossaire des mots synonymes est ébauché, glossaire qui sera ultérieurement intégré dans notre moteur de recherche. Ainsi, le visiteur de notre Gateway pourra-t-il, par une recherche sur les mots *risk reduction* obtenir les mêmes résultats que sur les mots *harm reduction*.

Pour répondre aux inconvénients occasionnés par la saisie du formulaire en ligne évoqués à Lisbonne (accès hors ligne préféré, possibilité de sauvegarde locale des données), une copie conforme du formulaire en ligne est conçue sous format Word avec un manuel de saisie et est fourni à tous les participants.

Mi-septembre 2002, 145 descriptions de sites sont déjà dans la base de données, et les premières interfaces du Gateway commencent être préparées.



Première mise en page de l'interface d'accueil du gateway

Conclusion

Le projet est jugé hautement utile par ses futurs utilisateurs. Il est excitant pour les personnes impliquées car chaque jour apporte sa **dose** de nouvelles connaissances : sur le travail en réseau, sur les techniques, sur le contenu réel des sites, sur des sites jusque là inconnus.

Un prototype sera évalué par une centaine de futurs utilisateurs du site intéressés.

Une réunion des partenaires est prévue en Octobre 2002, pour analyser la qualité du travail déjà fourni.

Puisse ce projet se poursuivre avec succès...

Elisad, en bref

Elisad (European association of Libraries and Information Services on Alcohol and other Drugs) est une association à but non-lucratif fondée en 1988. La cotisation de ses membres est son seul revenu, principe qui renforce éthique et liberté en matière d'information.



Objectifs

- . stimuler la coopération européenne - par l'échange de connaissances et de savoir-faire - entre les centres de documentation, institutions de santé, services d'information et toute personne travaillant dans le domaine de l'information sur les substances psychoactives,
- . améliorer les techniques documentaires de chacun par un travail en réseau,
- . stimuler l'usage des nouvelles technologies d'information,
- . stimuler le développement de politiques d'information sur les drogues en Europe,
- . encourager toute action de formation et tout projet européen dans ce domaine.

Activités

- . Depuis 14 ans, Elisad rassemble ses membres (aujourd'hui une cinquantaine) dans le cadre d'un **meeting annuel** qui a lieu en automne. Les thèmes de ces rencontres - souvent considérées comme des formations - concernent la documentation et l'information sur les substances psychoactives, aussi bien au niveau des contenus que des techniques.
- . Des **groupes de travail** formés de quelques membres sont régulièrement organisés autour d'un travail spécifique d'intérêt commun. Le projet du Gateway en est un exemple.
- . Un **journal électronique** trimestriel permet des échanges d'information entre les membres tout au long de l'année. Il contient des news, présente quelques campagnes en cours, signale des documents récents accessibles en ligne et donne une large place aux publications récentes. Il s'agrémenté parfois de courts articles sur des sujets de réflexion concernant nos métiers
- . Une **mailing-liste électronique** permet à tout membre de prendre contact avec tous les autres et de les solliciter, par exemple, pour la recherche d'un document donné.

Chaque année, des échanges ont lieu avec **Salis** (Substance Abuse Librarians and Information Specialists), association ayant les mêmes activités qu'Elisad aux États-Unis.

Pour mieux connaître l'activité de Elisad, consulter : www.elisad.org

Bibliographie

- * **Bakker Trix**, 1999. *Resource sharing in a virtual library environment : user oriented collection management*. <www.kb.nl/kv/vak/publ/resovirt.html>
- * **Brophy Peter**, 1999. *Digital library research review*. Library & Information Commission, Research Report 17, Londres
- * **Coyle Karen**, 2000. *The virtual union catalog: a comparative study*. In: D-lib magazine, mars 2000, 12 p. <www.dlib.org/dlib/march00/coyle/03coyle.html>
- * **Dublin Core**. *Metadata Initiative*. <<http://purl.oclc.org/dc/>>
- * **Eysenbach Gunther**, 1988. *Towards quality management of medical information on the Internet : evaluation, labelling and filtering of information*. In : BMJ, vol 317, p. 1496-1502
- * **Fox Edward**, 1999. *The digital libraries initiative*. In : Bulletin of the American Society for Information Science, vol. 26, n° 1, 10 p. <<http://www.asis.org/Bulletin/Oct-99/fox.html>>
- * **Gardois Paolo**, 2000. *Evaluating the quality of medical information on the Internet: a brief bibliography*. 8e meeting de l'ICML, Londres, 2000. <www.icml.org/posters/post28/poster28.htm>
- * **Geh Hans-Peter**, 1995. *Library networking in Europe*. Conférence EFLC, 12-14 Oct. 1994, Bruxelles. TFPL, Londres 1995. ISBN 1870889584. Voir notamment : A multifunctional gateway for information retrieval protocols, de Seamus Ciardhuán, p. 147-155.
- * **HON**. *The Health on the net code of conduct (HONcode) for medical and health web sites*. <www.hon.ch/HONcode/Conduct.html?HONConduct622283>
- * **Koch**, 2000. *Quality-controlled subject gateways: definitions, typologies, empirical overview*. In : Online Information Review vol. 24, n° 1, p. 24-34.
- * **Mackenzie Owen & Wiercx A.**, 1996. *Knowledge models for networked library services*. Luxembourg: Office des publications officielles de la CE, 1996 - IX, 190 p.
- * **Place Emma**, 1999. *International collaboration on Internet subject gateways*. Actes de la 65e conference de l'IFLA, Bangkok 20-28 août 1999. <www.ifla.org/>
- * **Robinson Lyn**, 1999. *Drug and alcohol related information: a strategic approach to research*. Conférence Elisad, Lisbonne 1999 <www.elisad.org>
- * **Saunders Lavena**, 1999. *The evolving virtual library II : practical and philosophical perspectives*. Medford, NJ : Information Today, 1999, 198 p.
- * **Tracy Wells Amy**, 1999. *The amazing Internet challenge : how leading projects use library skills to organize the web*. Chicago: American Library Association, 1999, 279 p.

Autres portails sur les addictions

- **Addiction Search** <www.addictionsearch.com/addictionsearch/>
- **Adin** (Australian Drug Information Network) <www.adin.com.au/>
- **Alcoholism & addiction resource guide** <www.addictionresourceguide.com/>
- **Drogenguide Index** <www-user.uni-bremen.de/~sozdrog/>
- **Drogen-Projekt FH-Fulda** <www.fh-fulda.de/projekte/drugs/anfang4.htm>
- **Drugs** <www.de-drugs.nl/drugs.htm>
- **PrevLine** <www.health.org/>
- **Virtual Clearinghouse on Alcohol, Tobacco and other Drugs** <www.atod.org>
- **Web of addictions** <www.well.com/user/woa/>

Webliographie

Sur les gateways et bibliothèques virtuelles

- * Committee on Institutional Co-operation Z39.50 Report 1999. <<http://nova.cic.uiuc.edu/CIC/cli/z39-50report.htm>>
- * **Cordis**, IST Information Society Technologies <<http://www.cordis.lu/ist>>
- * **Portail du Conseil de l'Europe** <www.coe.int/portal.asp>
- * **Cultivate Interactive webmagazine**, Digicult <www.cultivate-int.org/>
- * **Decomate II** <<http://cwis.kub.nl/~dbi/demomate/demomate.htm>>
- * **Delos**, the network of Excellence <www.ecrim.org/delos/>
- * **DLI Digital Libraries Initiative** <www.dli2.nsf.gov/>
- * **D-Lib Forum et D-Lib Magazine** <www.dlib.org>
- * **Elisad** <www.elisad.org>
- * **Elvil** <www.sub.su.se/>
- * **Europa-server** <<http://europa.eu.int>>
- * **FirstMonday** <www.firstmonday.org>
- * **Gabriel** (European National libraries) <www.kb.nl/gabriel/>
- * **Ifla**, International Federation of Library Associations. Voir notamment : An outline of co-operative international partnerships for Sci-Tech Libraries, de Martin Kesselman à <www.ifla.org/VII/s7/p1994/ccoplib>
- * **Info2000** <<http://158.169.50.95:10080/info2000>>
- * **Liber**, organisation of research-libraries <www.kb.dk/guests/intl/liber>
- * **Library without walls**. Actes. <www.mmu.ac.uk/h-ss/cerlim/conf/lww3papers.htm>
- * **Renardus Gateway of National libraries** <www.renardus.org/>
- * **SLA - Special Libraries Association, USA** <www.sla.org>

Sur le développement d'un Gateway

- * **Jakob Nielsen's usability and webdesign** <www.useit.com/>
- * **Web developer** <www.webdeveloper.com/>
- * **Desire handbook** <www.desire.org/handbook>

Sur l'évaluation des sites web

- * **BIOME**, factors affecting the quality of an information source : <<http://biome.ac.uk/guidelines/eval/factors.html>>
- * **Commission Européenne** : Establish a set of quality criteria for health related websites. <http://europa.eu.int/information_society/eeurope/action_plan/stimulate/ehealth/index_en.htm>
- * **Criteria for assessing the quality of health information on the Internet** : <<http://hitiweb.mit-rek.org/docs/policy.html>>
- * **Desire quality criteria** <www.desire.org/>
- * **Evaluating Internet research sources**, Robert Harris <www.virtualsalt.com/eval8it.htm>
- * **Quality section of the Www Virtual Library** <www.vuw.ac.nz/~agsmith/evaln/evaln.htm>
- * **Internet detective** <www.sosig.ac.uk/desire/intern-detective.html>
- * **Internet for Medics** <<http://omni.ac.uk/vts/medic/index.htm>>
- * **Quick guide to check information quality** <www.quick.org.uk/>